

## YIKAMA TALİMATI (WASHING INSTRUCTIONS)

Ürünleri kullanmadan önce ürün üzerinde yer alan kullanma talimatlarının incelenmesi ve okunması tavsiye edilir.  
We recommend you read carefully the care instructions on your product before use.

Ürünlerinizi 30 °C'de hassas yıkama programında makinede ya da elde bol su ile yıkayınız.	Wash in 30 °C gentle cycle or hand wash.	
Yıkamada colormatik deterjan kullanmanızı tavsiye ederiz.	Colormatic detergent recommended.	
Kuru temizleme yaptırabilirsiniz.	Dry clean possible.	
Nevresim takımlarınızı ters-yüz ederek yıkayınız ve ılık ütü ile ütölünüz.	Wash the duvet covers inside out, and use warm iron.	
Ürünü ipe asarak veya düz bir zeminde sererek kurutunuz.	Line to dry on dry or a flat surface.	
Makinede veya elde yıkamadan sonra uzun süre ıslak bekletmeyiniz.	Hang to dry immediately after washing.	
Yıkama esnasında açık ve koyu renkleri ayrı yıkayınız.	Separate dark and light colors.	
Asla çamaşır suyu veya ağartıcı temizlik maddeleri kullanmayınız.	Do not use bleach or whitening agents.	
Ürünleri uzun süre güneş ışığına maruz bırakmayınız.	Do not expose to sunlight for long periods.	
Ürünleri merdaneli veya santrifüjli makinelerde sıkımayınız.	Don't squeeze the products in roller or centrifuge machine.	
Makinenizin dolu olmamasına dikkat ediniz. Dolu olduğu zaman ürün sıkışarak deforme olur.	Take care not to over-fill the washing machine. Products maybe deformed due to limited movement in the machine.	
Herhangi bir nedenle ıslak bekletilmiş ürünleri kurutmadan önce tekrar yıkayınız ve kurutunuz.	Rewash before drying items that have been left wet for a long period of time.	
Ürünlerinizi yüksek ısıda kurutmayınız.	Do not dry in hot or extreme heat.	

## TÜKETİCİ HİZMETLERİ SERVİSİ (CONSUMER SERVICE)

0850  
205 0335



Ürünlerimiz  
TSE ISO EN 14001  
belgeli kuruluşumuzda  
üretlmıştır.  
Our products are manufactured  
at our TSE ISO EN 14001  
quality certified company.



Ürünlerimiz  
TSE ISO EN 9001  
belgeli kuruluşumuzda  
üretlmıştır.  
Our products are manufactured  
at our TSE ISO EN 9001  
quality certified company.



Ürünlerimiz  
TSE TS ISO 45001  
belgeli kuruluşumuzda  
üretlmıştır.  
Our products are manufactured  
at our TSE TS ISO 45001  
quality certified company.



[www.doquhome.com.tr](http://www.doquhome.com.tr)

DOQU EV TEKSTİLİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ  
O.S.B. 12. CD. NO: 86 Melikgazi / Kayseri



## Ev Tekstili Garanti Şartları ve Kullanım Kılavuzu

Home Textile Guarantee  
Conditions and User's Manual

## GARANTİ ŞARTLARI VE KULLANIM KILAVUZU (GUARANTEE CONDITIONS AND USER'S MANUAL)

1. Nevresim takımının tüm parçalarını (torba nevresim, çarşaf, yastık kılıfları) kullanmadan önce yıkayınız ve ütölünüz.
2. Uyku setlerinde çarşaf, yastık kılıfları ve uyku seti yorgan nevresimini kullanmadan önce yıkayınız ve ütölünüz. Yorgan ve uyku seti yorganını kullanmadan önce yıkayınız.
3. Ürünleri nemli ve ıslak şekilde, yıkama kabı ve çamaşır makinesinde bekletmeyiniz.
4. Yorganınızı 5 kg ve altı yıkama kapasiteli çamaşır makinesinde yıkamayınız. Ev ortamında 7 kg ve üzeri kapasiteli çamaşır makinelerinde yıkamanız ürününüzün daha uzun ömürlü olması için tavsiye edilir. Aksi takdirde kuru temizleme yaptırınız.
5. Lokal bölgesel kirler ve lekelenmelerde, bölgesel temizlik yerine genel temizlik yapınız.
6. Eğer çamaşır makinenin dış kaynaklı bir su ısıtıcısına bağlı ise su sıcaklık ayarı kontrollü olmayabilir. Bu durumda, yüksek ısıdan dolayı ürünlerinizde renk solması söz konusu olabilir.
7. Yatak örtülerinize sadece kuru temizleme yaptırınız.
8. Ürünler bekletilmesi halinde hafif sararmalar oluşabilir, ilk yıkamada veya güneş ışığında kısa süreli bekletildiğinde bu renk değişikliği gidecektir.
9. Ürünlerimiz özelliklerine göre, pamuk veya pamuk-polyester karışımı kumaşlardan üretilmektedir.
10. Ürünümüz herhangi bir montaj ve kurulum gerektirmemektedir.
11. Basit onarım yapmayınız, servise getiriniz.
12. Taşıma sırasında katlayarak veya koruyucu maddeye sararak muhafaza ediniz.
13. Tekstil ürünlerinizi, yıkama filesi kullanarak yıkamanız önerilmektedir.
14. Oekotex belgeli ürünler insan ve çevre sağlığına zarar vermez.

1. Wash and iron each piece of the duvet set including the duvet cover, sheets and pillow cases before use.
2. Wash and iron each piece of the sleep set including the sheets, pillow cases and duvet cover before use. Comforter and sleep set comforters should be washed before use.
3. Do not leave wet articles in the washing machine, immediately after washing.
4. Wash your comforter in machine with a 7 kg or more capacity to increase the use-life of your products. Otherwise, dry clean.
5. For local spots and stains, do not apply local stain removal methods. General washing is recommended.
6. If your washing machine is hooked up to an external source water heater the water temperature may not be controlled. Under such conditions, it is possible that this product's color may bleed due to extreme high temperature.
7. Please dry clean only your bed spread.
8. Light discoloration may occur in case of extended storage. Such discoloration will disappear upon washing or short term exposure to sunlight.
9. Depending on features, product is made of cotton or cotton-polyester mix fabric.
10. No assembly required.
11. Contact service for minor repairs.
12. Use protective covering while moving.
13. We recommend washing textile products with the use of a string bag suitable for washing.
14. Oekotex certified products are safe for humans and the environment.

Modeli (Model): .....  
Deseni (Design): .....  
Teslim Tarihi ve Yeri (Date and Place of Receipt): .....  
Satıcı Firmasının (Retailer's) Unvanı (Name): .....  
Adresi (Address): .....  
Tel-Faks (Tel-Fax): .....  
Fatura Tarih ve No (Invoice Number and Date): .....  
Satıcı Firma Kaşesi (Retailer's Seal): .....  
Satıcı Firma İmzası (Retailer's Signature): .....

### DOĞU EV TEKSTİLİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ O.S.B. 12. CD. NO: 86 Melikgazi / Kayseri

Kalite Yönetim Müdürü  
İmza  
Vekâleten



Genel Müdür  
İmza



1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisine kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayi, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.
4. Malın garanti süresi içerisinde malzeme ve işçilik hatalarından dolayı arızalanması halinde; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Değiştirilen malın garanti süresi; Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
6. Tüketicinin onarım hakkını kullanılması halinde malın;  
a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,  
b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,  
c) Tamirinin mümkün olmadığı; yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumunda; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
7. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;  
a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,  
b) Satılanı alıkoymayı ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,  
c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,  
ç) İmkan varsa satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir.
8. Kullanım hatası oluşması durumunda;  
- Anzarlarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.  
- Tüketiciler, bilirkişi tarafından tespit yapılması talebine uyumsuzluğun parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.  
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Satıcı, üretici, bayi ve acente ile yaşanabilecek sorunlarda her türlü şikâyet ve itiraz konulu başvurular tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapılabilir.

\* Bu belgenin Türkçe kısmında yer alan garanti şartları Türkiye Cumhuriyeti sınırları dahilinde geçerlidir.